



Una nuova figura professionale: l'Utility Manager



7 maggio 2020
ore 14.30 - 16.30

Webinar on-line

*La partecipazione è gratuita, previa iscrizione all'indirizzo:
<https://bit.ly/UNI11782>*

L'evento si tiene on-line, attraverso la piattaforma GoToWebinar

Nel settore delle utenze, declinato in telecomunicazioni ed energia elettrica, stiamo vivendo un momento di profonda incertezza e di pochissima fiducia negli attori che lo compongono. Svariati professionisti, che operano in maniera chiara e trasparente, non vengono tutelati e sono costantemente costretti a scontrarsi con dinamiche di mercato poco limpide.

Per questo motivo si è deciso di seguire un processo normativo al fine di qualificare, per la prima volta nel mercato, una nuova figura professionale dedicata alle utenze: l'**Utility Manager**.

Si tratta di un professionista che, attraverso un percorso di formazione mirato, potrà ottenere una certificazione in conformità alla norma da presentare al mercato, a testimonianza del possesso delle competenze, conoscenze e abilità proprie dell'Utility Manager, individuate all'interno della norma stessa, creando un punto di rottura rispetto agli attuali livelli di mercato.

L'evento presenta la norma **UNI 11782**, che identifica con esattezza il profilo di questa nuova figura professionale e ne elenca le capacità che consentiranno un riconoscimento immediato da parte dei vari interlocutori.

È destinato a tutti coloro che già operano nel settore delle utenze e che vogliono distinguersi professionalmente, ma è utile anche a coloro che vogliono intraprendere una carriera nel settore.